

Tu cultura de equipo... ¿es saludable?

Instrucciones de uso:

Marca las casillas que sean VERDADERAS para tu clínica. Al final, suma tus marcas para ver si vuestra cultura es saludable o necesita ayuda.

Comunicación

- Las reuniones de equipo son regulares, estructuradas e incluyen la opinión de todos.
- La información importante se comparte de manera abierta y rápida con todo el equipo.
- Los líderes escuchan activamente y responden de manera constructiva a los comentarios.
- Los miembros del equipo se sienten cómodos expresando preocupaciones sin miedo a represalias.
- Los errores se discuten con un enfoque de aprendizaje, en lugar de críticas.
- Se anima al equipo a compartir ideas, dudas, problemas y soluciones.



Apoyo del equipo

- Compañer@s se ayudan mutuamente durante momentos ocupados o estresantes.
- Realizamos análisis en equipo después de casos o situaciones desafiantes.
- Los miembros del equipo se interesan por el bienestar de los demás.
- Los nuevos integrantes son bienvenidos y apoyados mediante un proceso de incorporación estructurado.
- Existen oportunidades de mentoría.
- Existe formación conjunta para todo el equipo.

Respeto e inclusividad

- Los miembros del equipo se tratan con cortesía, incluso bajo presión.
- Cada rol (clínico y no clínico) es reconocido como valioso.
- El trabajo es un espacio seguro para compartir puntos de vista distintos.
- Los desacuerdos se manejan con respeto, sin reproches ni hostilidad.
- Celebramos la diversidad y nos aseguramos de que todos se sientan incluidos.
- Las políticas contra el acoso, intimidación o discriminación son claras y se aplican.

Reconocimiento y apreciación

- Los logros (grandes y pequeños) son reconocidos y celebrados.
- Los líderes muestran gratitud y dan un ejemplo positivo.
- La retroalimentación es constructiva y ayuda al crecimiento de las personas.
- El personal siente que sus esfuerzos hacen la diferencia en la clínica.
- El reconocimiento entre compañeros ocurre de manera regular.
- Se anima al personal a mejorar y se buscan formas de remunerar el esfuerzo.



Apoyo del equipo

- Se planifican descansos en la agenda, se fomentan y generalmente se toman.
- La agenda se planifica para evitar presiones incontrolables.
- Hay apoyo disponible cuando alguien enfrenta estrés o dificultades de bienestar.
- Se anima al personal a coger sus vacaciones y evitar el agotamiento.
- El trabajo de guardia y los turnos se planifican teniendo en cuenta el tiempo de recuperación.
- Se implementan ajustes para reducir la carga cuando alguien está ausente.

Tu puntuación:

23-30 puntos: Cultura Próspera – ¡Tu clínica tiene una cultura fuerte y positiva! ¡Sigue fomentándola!

17-22 puntos: Cultura Saludable – Buenas bases, pero hay espacio para mejorar.

11-16 puntos: En Riesgo – Algunos aspectos positivos, pero se necesita acción para fortalecer la cultura.

0-10 puntos: Cultura en Dificultades – Los problemas culturales probablemente afectan la moral y la retención. Considera priorizar cambios.

¡Repite este test al menos una vez al año para detectar cambios y evitar problemas!

CLINICA LEADERS

www.clinicaleaders.com